



OFFRIR
des rendements
solides à long terme

ATTEINDRE
l'excellence du
rendement

MINIMISER
notre empreinte sur
l'environnement

ATTIRER
et conserver les
meilleurs talents

CONTRIBUER
au développement
de collectivités plus
fortes et viables

**EXERCER NOS
ACTIVITÉS**
avec intégrité
et confiance

Indice GRI

Éléments généraux d'information standard		Section/emplacement	Page du Bilan annuel
Profil de l'organisation			
102-1	Nom de l'organisation	Bilan annuel 2020 – Notre approche en matière de production de rapport	2
102-2	Activités, marques, produits et services	Bilan annuel 2020 – Qui nous sommes Site web de CIGWL	3 Site web
102-3	Lieu du siège social	Bilan annuel 2020 – Notre approche en matière de production de rapport	2
102-4	Lieu des opérations	Bilan annuel 2020 – Qui nous sommes	3
102-5	Capital et forme juridique	Bilan annuel 2020 – Notre approche en matière de production de rapport	2
102-6	Marchés servis	Bilan annuel 2020 – Qui nous sommes	3
102-7	Portée de l'organisation	Bilan annuel 2020 – Qui nous sommes, Offrir des rendements solides à long terme, Tableaux de données	3, 11-13, 29
102-8	Renseignements sur les employés et les autres travailleurs	Bilan annuel 2020 – Tableaux de données	29-30
102-9	Chaîne logistique	Bilan annuel 2020 – Soutenir un monde meilleur et plus durable, Avoir un impact positif, Engagement des parties prenantes Site web de CIGWL	10, 22, 26 Site web
102-10	Changements importants au regard de l'organisation et de sa chaîne logistique	Bilan annuel 2020 – Tableaux de données	27-30
102-11	Principe d'approche de précaution	Site web de CIGWL	Site web
102-12	Initiatives externes	Bilan annuel 2020 – Fiche de rendement, Soutenir un monde meilleur et plus durable, Atteindre l'excellence du rendement, Engagement des parties prenantes	8, 9, 10, 14, 26 Site web
102-13	Liste des principales associations de l'industrie ou autres et organisations de défense à l'échelle nationale ou internationale desquelles nous sommes membres	Bilan annuel 2020 – Engagement des parties prenantes Site web de CIGWL	26 Site web
Stratégie			
102-14	Déclaration du principal dirigeant de l'organisation	Bilan annuel 2020 – Message du président	4-5
102-15	Principaux impacts, risques et possibilités	Bilan annuel 2020 – Fiche de performance, Soutenir un monde meilleur et plus durable, Offrir des rendements solides à long terme Site web de CIGWL	8-9, 10, 11 Site web
Éthique et intégrité			
102-16	Valeurs, principes, normes et règles de conduite	Bilan annuel 2020 – Fiche de rendement, Exercer nos activités avec intégrité et confiance Site web de CIGWL	9, 24 Site web
102-17	Mécanismes pour les conseils et les préoccupations sur l'éthique	Bilan annuel 2020 – Fiche de rendement, Exercer nos activités avec intégrité et confiance Site web de CIGWL	9, 23 Site web



OFFRIR
des rendements
solides à long terme

ATTEINDRE
l'excellence du
rendement

MINIMISER
notre empreinte sur
l'environnement

ATTIRER
et conserver les
meilleurs talents

CONTRIBUER
au développement
de collectivités plus
fortes et viables

**EXERCER NOS
ACTIVITÉS**
avec intégrité
et confiance

Éléments généraux d'information standard		Section/emplacement	Page du Bilan annuel
Gouvernance			
102-18	Structure de gouvernance	Bilan annuel 2020 – Gouvernance de la société Site web de CIGWL	Z Site web
102-19	Délégation des pouvoirs	Bilan annuel 2020 – Gouvernance de la société Site web de CIGWL	Z Site web
102-20	Responsabilité au niveau de la direction à l'égard des questions économiques, environnementales et sociales	Bilan annuel 2020 – Gouvernance de la société Site web de CIGWL	Z Site web
102-21	Consultation des parties prenantes sur des questions économiques, environnementales et sociales	Bilan annuel 2020 – Engagement des parties prenantes Site web de CIGWL	26 Site web
102-22	Composition de l'instance supérieure de gouvernance et de ses comités	Bilan annuel 2020 – Gouvernance de la société Site web de CIGWL	Z Site web
102-23	Président de l'instance supérieure de gouvernance	Site web de CIGWL	Site web , Site web
102-24	Candidature et sélection de l'instance supérieure de gouvernance	Site web de CIGWL	Site web
102-25	Conflits d'intérêts	Bilan annuel 2020 – Exercer nos activités avec intégrité et confiance Site web de CIGWL	25 Site web
102-26	Rôle de l'instance supérieure de gouvernance dans l'établissement des objectifs, valeurs et stratégies	Bilan annuel 2020 – Gouvernance de la société Site web de CIGWL	Z Site web
102-27	Connaissances collectives de l'instance supérieure de gouvernance	Bilan annuel 2020 – Gouvernance de la société Site web de CIGWL	Z Site web
102-28	Évaluation du rendement de l'instance supérieure de gouvernance	Bilan annuel 2020 – Gouvernance de la société Site web de CIGWL	Z Site web
102-29	Identification et gestion des impacts économiques, environnementaux et sociaux	Bilan annuel 2020 – Vision et stratégie, Gouvernance de la société, Fiche de performance, Soutenir un monde meilleur et plus durable, Offrir des rendements solides à long terme Site web de CIGWL	6, 7, 8-9, 10, 11 Site web
102-30	Efficacité des processus de gestion du risque	Bilan annuel 2020 – Gouvernance de la société Site web de CIGWL	Z Site web
102-31	Examen des questions économiques, environnementales et sociales	Site web de CIGWL	Site web
102-32	Rôles de l'instance supérieure de gouvernance dans la présentation des rapports de durabilité	Site web de CIGWL	Site web
102-33	Communication des préoccupations majeures	Bilan annuel 2020 – Gouvernance de la société Site web de CIGWL	Z Site web



OFFRIR
des rendements
solides à long terme

ATTEINDRE
l'excellence du
rendement

MINIMISER
notre empreinte sur
l'environnement

ATTIRER
et conserver les
meilleurs talents

CONTRIBUER
au développement
de collectivités plus
fortes et viables

**EXERCER NOS
ACTIVITÉS**
avec intégrité
et confiance

Éléments généraux d'information standard		Section/emplacement	Page du Bilan annuel
Engagement des parties prenantes			
102-40	Liste des groupes de parties prenantes	Bilan annuel 2020 – Engagement des parties prenantes Site web de CIGWL	26 Site web
102-42	Identification et sélection des parties prenantes	Bilan annuel 2020 – Engagement des parties prenantes Site web de CIGWL	26 Site web
102-43	Approche relative à l'engagement des parties prenantes	Bilan annuel 2020 – Engagement des parties prenantes Site web de CIGWL	26 Site web
102-44	Questions et préoccupations clés soulevées	Bilan annuel 2020 – Engagement des parties prenantes Site web de CIGWL	26 Site web
Reporting Practice			
102-45	Entités comprises dans les états financiers consolidés	Bilan annuel 2020 – Notre approche en matière de production de rapport	2
102-46	Définition du contenu du rapport et des périmètres des sujets	Bilan annuel 2020 – Notre approche en matière de production de rapport	2
102-47	Liste des sujets importants	Site web de CIGWL	Site web
102-48	Reformulation d'information	Bilan annuel 2020 – Tableaux de données	27-30
102-49	Changements en matière de présentation de rapport	Bilan annuel 2020 – Tableaux de données	27-30
102-50	Période de déclaration	Bilan annuel 2020 – Notre approche en matière de production de rapport	2
102-51	Date du rapport le plus récent	Bilan annuel 2020 – Notre approche en matière de production de rapport	2
102-52	Cycle de déclaration	Bilan annuel 2020 – Notre approche en matière de production de rapport	2
102-53	Personne à contacter pour toute question relative au rapport	Bilan annuel 2020	38
102-54	Énoncés sur la production de rapports conformes avec les normes de la GRI	Bilan annuel 2020 – Notre approche en matière de production de rapport	2
102-55	Indice du contenu GRI	Bilan annuel 2020 – Indice GRI	31-37
102-56	Validation externe	Bilan annuel 2020 – Notre approche en matière de production de rapport, Minimiser notre empreinte écologique	2, 18



OFFRIR
des rendements
solides à long terme

ATTEINDRE
l'excellence du
rendement

MINIMISER
notre empreinte sur
l'environnement

ATTIRER
et conserver les
meilleurs talents

CONTRIBUER
au développement
de collectivités plus
fortes et viables

**EXERCER NOS
ACTIVITÉS**
avec intégrité
et confiance

Éléments spécifiques d'information standard		Section/emplacement	Page du Bilan annuel
GRI 103 : Approche de gestion 2016			
103-1	Explication des sujets importants et de leurs paramètres	Bilan annuel 2020 – Vision et stratégie, Fiche de rendement Site web de CIGWL	6, 8-9 Site web
103-2	Approche de gestion et ses composantes	Bilan annuel 2020 – Gouvernance de la société, Gérer à long terme Site web de CIGWL	7, 18 Site web-1 Site web-2 Site web-3
103-3	Évaluation de l'approche de gestion	Bilan annuel 2020 – Tableaux de données Site web de CIGWL	27-30 Site web-1 Site web-2
GRI 200 : Série de normes économiques 2016			
201 – Rendement économique			
201-1	Valeur économique directe créée et distribuée	Bilan annuel 2020 – Faire preuve de force dans l'adversité, Tableaux de données	11-12, 27-30
201-2	Incidences financières, risques et opportunités liés au changement climatique	Bilan annuel 2020 – Gérer à long terme Site web de CIGWL Site web de Great-West LifeCo	8, 18 Site web-1 Site web-2
203 – Impacts économiques indirects			
103	Approche de gestion	Bilan annuel 2020 – Gérer à long terme, Avoir un impact positif Site web de CIGWL	17, 22 Site web
203-1	Investissements en matière d'infrastructures et appui aux services	Bilan annuel 2020 – Message du président, Vision et stratégie, Fiche de rendement, Soutenir un monde meilleur et plus durable, Faire preuve de force dans l'adversité, Mettre les valeurs en pratique, Avoir un impact positif Site web de CIGWL	4, 6, 8-9, 10, 11-13, 16, 22-24 Site web
203-2	Impacts économiques indirects substantiels	Bilan annuel 2020 – Excellence commerciale et innovation, Avoir un impact positif	16, 22
204 – Pratiques d'approvisionnement			
103	Approche de gestion	Site web de CIGWL	Site web
205 – Lutte contre la corruption			
103	Approche de gestion	Bilan annuel 2020 – Faire ce qui est juste Site web de CIGWL	25 Site web
205-2	Communication et formation sur les politiques et procédures en matière de lutte contre la corruption	Bilan annuel 2020 – Faire ce qui est juste Site web de CIGWL	24 Site web



OFFRIR
des rendements
solides à long terme

ATTEINDRE
l'excellence du
rendement

MINIMISER
notre empreinte sur
l'environnement

ATTIRER
et conserver les
meilleurs talents

CONTRIBUER
au développement
de collectivités plus
fortes et viables

**EXERCER NOS
ACTIVITÉS**
avec intégrité
et confiance

Éléments spécifiques d'information standard		Section/emplacement	Page du Bilan annuel
206 – Comportement anticoncurrentiel			
103	Approche de gestion	Site web de CIGWL	Site web
206-1	Actions en justice pour comportement anticoncurrentiel, antitrust, et pratiques monopolistiques	En 2020, aucune action en justice de ce type.	S.O.
GRI 300 : Série de normes environnementales 2016			
302 – Énergie			
103	Approche de gestion	Bilan annuel 2020 – Fiche de rendement, Gérer à long terme Site web de CIGWL	8-9, 17-18 Site web
302-1	Consommation d'énergie dans l'organisation	Bilan annuel 2020 – Tableaux de données Site web de CIGWL	27 Site web
302-3 / CRE1	Intensité énergétique	Bilan annuel 2020 – Tableaux de données Site web de CIGWL	27 Site web
302-4	Réduction de la consommation d'énergie	Bilan annuel 2020 – Tableaux de données Site web de CIGWL	27 Site web
303 – Eau			
103	Approche de gestion	Bilan annuel 2020 – Fiche de rendement, Gérer à long terme Site web de CIGWL	8-9, 17-18 Site web
303-1	Eau prélevée par source	Bilan annuel 2020 – Tableaux de données Site web de CIGWL	28 Site web
CRE 2	Intensité de l'eau des immeubles	Bilan annuel 2020 – Tableaux de données Site web de CIGWL	28 Site web
305 – Émissions			
103	Approche de gestion	Bilan annuel 2020 – Fiche de rendement, Gérer à long terme Site web de CIGWL	8-9, 17-18 Site web
305-1	Émissions directes de gaz à effet de serre (GES) (type 1)	Bilan annuel 2020 – Tableaux de données	27
305-2	Émissions indirectes de gaz à effet de serre (GES) d'énergie (type 2)	Bilan annuel 2020 – Tableaux de données Site web de CIGWL	27 Site web
305-3	Autres émissions indirectes de gaz à effet de serre (GES) (type 3)	Bilan annuel 2020 – Tableaux de données Site web de CIGWL	27 Site web
305-4 / CRE3	Intensité des émissions de gaz à effet de serre (GES)	Bilan annuel 2020 – Tableaux de données Site web de CIGWL	27 Site web
305-5	Réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES)	Bilan annuel 2020 – Tableaux de données Site web de CIGWL	27 Site web



OFFRIR
des rendements
solides à long terme

ATTEINDRE
l'excellence du
rendement

MINIMISER
notre empreinte sur
l'environnement

ATTIRER
et conserver les
meilleurs talents

CONTRIBUER
au développement
de collectivités plus
fortes et viables

**EXERCER NOS
ACTIVITÉS**
avec intégrité
et confiance

Éléments spécifiques d'information standard		Section/emplacement	Page du Bilan annuel
306 – Déchets 2020			
103	Approche de gestion	Bilan annuel 2020 – Fiche de rendement, Gérer à long terme Site web de CIGWL	8-9, 17-18 Site web
306-3	Déchets générés	Bilan annuel 2020 – Tableaux de données Site web de CIGWL	27 Site web
307 – Conformité environnementale			
103	Approche de gestion	Site web de CIGWL	Site web
307-1	Non-conformité aux lois et règlements en matière d'environnement	En 2020, il n'y a eu aucun incident de non-conformité important dans ces domaines.	S.O.
308 – Évaluation environnementale des fournisseurs			
103	Approche de gestion	Bilan annuel 2020 – Engagement des parties prenantes	26
GRI 400 : Série de normes sociales 2016			
401 – Emploi			
103	Approche de gestion	Bilan annuel 2020 – Fiche de rendement, Se connecter à ce qui est important	9, 20-21
401-1	Embauche de nouveaux employés et roulement du personnel	Bilan annuel 2020 – Tableaux de données	30
401-2	Avantages sociaux offerts aux employés à temps plein, mais qui ne sont pas offerts aux employés temporaires ou à temps partiel	Site web de CIGWL	Site web
403 – Santé et sécurité au travail			
103	Approche de gestion	Site web de CIGWL	Site web
403-1	Représentation des travailleurs aux comités mixtes officiels (direction/ employés) de santé et de sécurité	Bilan annuel 2020 – Tableaux de données	29
403-2	Types de blessures et taux de blessures, maladies professionnelles, journées perdues et absentéisme, et nombre de décès liés au travail	Bilan annuel 2020 – Tableaux de données	29
404 – Formation et éducation			
103	Approche de gestion	Bilan annuel 2020 – Se connecter à ce qui est important	20-21
404-1	Nombre moyen d'heures de formation par année, par employé	Bilan annuel 2020 – Tableaux de données	30
404-2	Programmes visant la mise à niveau des compétences des employés et programmes d'aide à la transition	Bilan annuel 2020 – Gérer à long terme, Se connecter à ce qui est important, Faire ce qui est approprié, Tableaux de données	18, 21, 25-26, 30
404-3	Pourcentage d'employés qui reçoivent régulièrement des rapports de rendement et d'évolution de carrière	Bilan annuel 2020 – Engagement des parties prenantes	26



OFFRIR
des rendements
solides à long terme

ATTEINDRE
l'excellence du
rendement

MINIMISER
notre empreinte sur
l'environnement

ATTIRER
et conserver les
meilleurs talents

CONTRIBUER
au développement
de collectivités plus
fortes et viables

**EXERCER NOS
ACTIVITÉS**
avec intégrité
et confiance

Éléments spécifiques d'information standard		Section/emplacement	Page du Bilan annuel
405 – Diversité et égalité des chances			
103	Approche de gestion	Bilan annuel 2020 – Fiche de rendement, Gérer à long terme, Se connecter à ce qui est important	9, 17-18, 20-21
405-1	Diversité des instances de gouvernance et des employés	Bilan annuel 2020 – Tableaux de données Site web de CIGWL	29-30 Site web
406 – Non-discrimination			
103	Approche de gestion	Bilan annuel 2020 – Fiche de rendement, Gérer à long terme, Se connecter à ce qui est important, Engagement des parties prenantes	9, 18, 21, 26
406-1	Nombre total d'incidents de discrimination mesures correctives prises	En 2020, il n'y a eu aucun incident.	S.O.
410 – Pratiques en matière de sécurité			
103	Approche de gestion	Bilan annuel 2020 – Engagement des parties prenantes Site web de CIGWL	26 Site web
413 – Collectivités locales			
103	Approche de gestion	Bilan annuel 2020 – Avoir un impact Site web de CIGWL	22 Site web
416 – Santé et sécurité des clients			
103	Approche de gestion	Bilan annuel 2020 – Soutenir un monde meilleur et plus durable, Mettre les valeurs en pratique, Se connecter à ce qui est important	10, 14, 20
416-1	Pourcentage des catégories importantes de produits et services pour lesquelles la santé et la sécurité sont évaluées aux fins d'amélioration	Bilan annuel 2020 – Tableaux de données	28-29
416-2	Nombre total d'incidents de non-conformité aux règlements et codes volontaires concernant les effets des produits et services sur la santé et la sécurité au cours de leur cycle de vie, par type de résultat	En 2020, il n'y a eu aucun incident de non-conformité.	S.O.
418 – Confidentialité des clients			
103	Approche de gestion	Bilan annuel 2020 – Fiche de rendement, Faire ce qui est approprié Site web de CIGWL	9, 25 Site web
419 – Conformité socioéconomique			
103	Approche de gestion	Site web de CIGWL	Site web
419-1	Non-conformité aux lois et règlements dans les secteurs sociaux et économiques	En 2020, il n'y a eu aucun incident de non-conformité important dans ces domaines.	S.O.
417 – Marketing et étiquetage 2016 / Étiquetage des produits et services			
CRE8	Type et nombre de certifications de durabilité, systèmes de classement et d'étiquetage pour les nouvelles constructions, la gestion, l'occupation et le réaménagement	Bilan annuel 2020 – Fiche de rendement, Soutenir un monde meilleur et plus durable, Gérer à long terme, Tableaux de données	9, 10, 18-19, 28