



## Indice GRI

CIGWL communique les informations citées dans cet Indice du contenu GRI pour la période du 1<sup>er</sup> janvier 2023 au 31 décembre 2023 avec référence aux normes GRI. GRI 1 utilisée – GRI 1 : Principes généraux 2021.

GRI 2 – Éléments généraux d'information (2021)		Section/Emplacement	Réf. Bilan annuel
<b>1. L'organisation et ses pratiques de présentation de rapport</b>			
2-1	Détails de l'organisation	Bilan annuel 2023 – Notre approche en matière de production de rapport, Qui nous sommes, site Web de CIGWL	<a href="#">2</a> , <a href="#">3</a> , <a href="#">Site web 1</a> , <a href="#">Site web 2</a>
2-2	Entités comprises dans le rapport sur le développement durable de l'organisation	Bilan annuel 2023 – Notre approche en matière de production de rapport Les rapports financiers de CIGWL sont consolidés et présentés sous l'égide de sa société mère, la Canada Vie.	<a href="#">2</a>
2-3	Période de rapport, fréquence et point de contact	Bilan annuel 2023 – Notre approche en matière de production de rapport, couverture arrière, site Web de la Canada Vie Les rapports financiers de CIGWL sont consolidés et présentés chaque année par sa société mère, la Canada Vie.	<a href="#">2</a> , <a href="#">Couverture arrière</a> , <a href="#">Site web</a> (p. 89)
2-4	Reformulation d'information	En 2023, CIGWL n'a reformulé aucune information pour les périodes de déclaration précédentes.	S. O.
2-5	Validation externe	Bilan annuel 2023 – Notre approche en matière de production de rapport, Tableaux de données, site Web de CIGWL Les données environnementales de CIGWL pour ses portefeuilles de bureaux et résidentiels sont assurées et publiées par le biais du rapport au CDP de sa société mère, Great-West Lifeco.	<a href="#">2</a> , <a href="#">32-36</a> , <a href="#">Site web</a>
<b>2. Activités et travailleurs</b>			
2-6	Activités, chaîne de valeur et autres relations commerciales	Bilan annuel 2023 – Notre approche en matière de production de rapport, Qui nous sommes, site Web de CIGWL En 2023, il n'y a eu aucun autre changement important à l'organisation ou la chaîne d'approvisionnement.	<a href="#">2</a> , <a href="#">3</a> , <a href="#">Site web 1</a> , <a href="#">Site web 2</a>
2-7	Employés	Bilan annuel 2023 – Tableaux de données	<a href="#">34-35</a>
2-8	Travailleurs qui ne sont pas des employés	Bilan annuel 2023 – Tableaux de données En 2023, il n'y a eu aucune autre fluctuation importante du nombre de travailleurs qui ne sont pas des employés.	<a href="#">34-35</a>
<b>3. Gouvernance</b>			
2-9	Structure de gouvernance et composition	Bilan annuel 2023 – Gouvernance de la société CIGWL est une filiale en propriété exclusive de La Compagnie d'Assurance du Canada sur la Vie, une entité détenue et contrôlée par Great-West Lifeco Inc, une société cotée en bourse. Des informations sur l'équipe de haute direction de CIGWL sont accessibles sur le site Web de CIGWL, et les informations relatives au Conseil d'administration et aux comités du Conseil d'administration de Great-West Lifeco sont accessibles sur le site Web de Great-West Lifeco.	<a href="#">7</a> , <a href="#">Site web 1</a> , <a href="#">Site web 2</a> , <a href="#">Site web 3</a> , <a href="#">Site web 4</a>
2-10	Candidature et sélection de l'instance supérieure de gouvernance	Site Web de Great-West Lifeco inc. (voir note pour 2-9)	<a href="#">Site web</a> (p. 2)
2-11	Président de l'instance supérieure de gouvernance	Bilan annuel 2023 – Gouvernance de la société, site Web de CIGWL	<a href="#">7</a> , <a href="#">Site web 1</a> , <a href="#">Site web 2</a>
2-12	Rôle de l'instance supérieure de gouvernance dans la supervision de la gestion des impacts	Bilan annuel 2023 – Vision et stratégie, Gouvernance de la société, site Web de CIGWL	<a href="#">6</a> , <a href="#">7</a> , <a href="#">Site web 1</a> , <a href="#">Site web 2</a> , <a href="#">Site web 3</a>
2-13	Délégation de la responsabilité de la gestion des impacts	Bilan annuel 2023 – Notre approche en matière de production de rapport, Gouvernance de la société, site Web de CIGWL	<a href="#">2</a> , <a href="#">7</a> , <a href="#">Site web</a>



GRI 2 – Éléments généraux d'information (2021)		Section/Emplacement	Réf. Bilan annuel
2-14	Rôle de l'instance supérieure de gouvernance dans le rapport sur le développement durable	Bilan annuel 2023 – Notre approche en matière de production de rapport	<u>2</u>
2-15	Conflits d'intérêts	Site Web de CIGWL Code de conduite de Great-West Lifeco inc.	<a href="#">Site web</a> , <a href="#">Code de conduite</a> (pages 9 à 11)
2-16	Communication des préoccupations majeures	Site Web de CIGWL	<a href="#">Site web</a>
2-18	Évaluation du rendement de l'instance supérieure de gouvernance	Bilan annuel 2023 – Notre approche en matière de production de rapport, Fiche de rendement	<u>2</u> , <u>12-13</u>
2-19	Politiques de rémunération	Site Web de la Canada Vie CIGWL suit les politiques de rémunération et d'indemnisation de sa société mère, la Canada Vie.	<a href="#">Site web</a>
2-20	Processus de détermination de la rémunération	Site Web de la Canada Vie CIGWL suit les politiques de rémunération et d'indemnisation de sa société mère, la Canada Vie.	<a href="#">Site web</a>
<b>4. Stratégie, politiques et pratiques</b>			
2-22	Déclaration sur la stratégie de développement durable	Bilan annuel 2023 – Message du président	<u>4</u>
2-23	Engagements politiques	Bilan annuel 2023 – Exercer nos activités avec intégrité et confiance, site Web de CIGWL	<u>15</u> , <a href="#">Site web</a>
2-24	Intégrer les engagements politiques	Bilan annuel 2023 – Exercer nos activités avec intégrité et confiance, site Web de CIGWL	<u>15</u> , <a href="#">Site web</a>
2-25	Processus de correction des impacts négatifs	Bilan annuel 2023 – Établir les priorités adéquates Site Web de CIGWL, sites Web de Great-West Lifeco (Code de conduite, Ligne d'assistance en matière d'éthique)	<u>8-12</u> , <a href="#">Site web 1</a> , <a href="#">Site web 2</a> , <a href="#">Site web 3</a> (p. 22), <a href="#">Site web 4</a>
2-26	Mécanismes permettant de demander conseil et de faire part de ses préoccupations	Bilan annuel 2023 – Fiche de rendement, Exercer nos activités avec intégrité et confiance Site Web de CIGWL, sites Web de Great-West Lifeco (Code de conduite, Ligne d'assistance en matière d'éthique)	<u>12</u> , <u>15</u> , <a href="#">Site web 1</a> , <a href="#">Site web 2</a> , <a href="#">Site web 3</a>
2-27	Respect des lois et règlements	En 2023, CIGWL n'a eu aucun cas important de non-respect des lois et règlements.	S. O.
2-28	Associations de membres	Bilan annuel 2023 – Contribuer au développement de collectivités plus fortes et viables, site Web de CIGWL	<u>25-26</u> , <a href="#">Site web</a>
<b>5. Engagement des parties prenantes</b>			
2-29	Approche relative à l'engagement des parties prenantes	Site Web de CIGWL	<a href="#">Site web</a>
2-30	Conventions collectives	Bilan annuel 2023 – Tableaux de données	<u>34</u>
<b>GRI 3 - Sujets importants (2021)</b>			
3-1	Processus de détermination des sujets importants	Bilan annuel 2023 – Notre approche en matière de production de rapport, Établir les priorités adéquates, site Web de CIGWL	<u>2</u> , <u>8-9</u> , <a href="#">Site web</a>
3-2	Liste des sujets importants	Bilan annuel 2023 – Vision et stratégie, Établir les priorités adéquates, site Web de CIGWL En 2023, CIGWL a actualisé sa liste des sujets importants, comparativement à la période de déclaration précédente.	<u>6</u> , <u>8-9</u> , <a href="#">Site web</a>
3-3	Gestion des sujets importants	Voir l'Index des normes thématiques pour l'approche de gestion de chaque sujet important, site Web de CIGWL	<u>39-41</u> , <a href="#">Site web 1</a> , <a href="#">Site web 2</a>



Normes thématiques		Section/Emplacement	Page du Bilan annuel
<b>GRI 200 : Série de normes économiques</b>			
<b>201 – Rendement économique (2016)</b>			
3-3	Approche de gestion	Bilan annuel 2023 – Vision et stratégie, site Web de CIGWL	<a href="#">6</a> , <a href="#">site Web 1</a> , <a href="#">site Web 2</a>
201-1	Valeur économique directe créée et distribuée	Bilan annuel 2023 – Fiche de rendement, Offrir des rendements solides à long terme, Tableaux de données	<a href="#">12-13</a> , <a href="#">17-18</a> , <a href="#">34-35</a>
201-2	Incidences financières, risques et opportunités liés au changement climatique	Bilan annuel 2023 – Réduire notre empreinte sur l'environnement	<a href="#">28-30</a>
<b>203 – Impacts économiques indirects (2016)</b>			
3-3	Approche de gestion	Bilan annuel 2023 – Vision et stratégie, site Web de CIGWL	<a href="#">6</a> , <a href="#">site Web 1</a> , <a href="#">site Web 2</a>
203-1	Investissements en matière d'infrastructures et appui aux services	Bilan annuel 2023 – Atteindre l'excellence opérationnelle, Contribuer au développement de collectivités plus fortes et viables, site Web de CIGWL	<a href="#">20</a> , <a href="#">25-26</a> , <a href="#">site Web</a>
203-2	Impacts économiques indirects substantiels	Bilan annuel 2023 – Atteindre l'excellence opérationnelle, Contribuer au développement de collectivités plus fortes et viables, site Web de CIGWL	<a href="#">20</a> , <a href="#">25-26</a> , <a href="#">site Web</a>
<b>204 – Pratiques d'approvisionnement (2016)</b>			
3-3	Approche de gestion	Bilan annuel 2023 – Vision et stratégie, Établir les priorités adéquates, site Web de CIGWL	<a href="#">6</a> , <a href="#">8-11</a> , <a href="#">site Web 1</a> , <a href="#">site Web 2</a>
<b>205 – Lutte contre la corruption (2016)</b>			
3-3	Approche de gestion	Bilan annuel 2023 – Gouvernance de la société, Fiche de rendement, site Web de CIGWL	<a href="#">7</a> , <a href="#">12-13</a> , <a href="#">site Web</a>
205-2	Communication et formation sur les politiques et procédures en matière de lutte contre la corruption	Bilan annuel 2023 – Fiche de rendement, Exercer nos activités avec intégrité et confiance, Tableaux de données, site Web de CIGWL	<a href="#">12-13</a> , <a href="#">15</a> , <a href="#">36</a> , <a href="#">site Web</a>
<b>206 – Comportement anticoncurrentiel (2016)</b>			
3-3	Approche de gestion	Site Web de CIGWL	<a href="#">Site Web</a>
206-1	Actions en justice pour comportement anticoncurrentiel, antitrust, et pratiques monopolistiques	En 2023, aucune action en justice de ce type.	S. O.
<b>GRI 300 : Série de normes environnementales</b>			
<b>302 – Énergie (2016)</b>			
3-3	Approche de gestion	Bilan annuel 2023 – Vision et stratégie, Réduire notre empreinte sur l'environnement, site Web de CIGWL	<a href="#">6</a> , <a href="#">28-30</a> , <a href="#">site Web</a>
302-1	Consommation d'énergie dans l'organisation	Bilan annuel 2023 – Tableaux de données	<a href="#">32-33</a>
302-3/CRE 1	Intensité énergétique	Bilan annuel 2023 – Fiche de rendement, Réduire notre empreinte sur l'environnement, Tableaux de données	<a href="#">13</a> , <a href="#">30</a> , <a href="#">32-33</a>
302-4	Réduction de la consommation d'énergie	Bilan annuel 2023 – Réduire notre empreinte sur l'environnement, Tableaux de données	<a href="#">30</a> , <a href="#">32-33</a>
<b>303 – Eau et effluents (2018)</b>			
3-3	Approche de gestion	Bilan annuel 2023 – Vision et stratégie, Réduire notre empreinte sur l'environnement, site Web de CIGWL	<a href="#">6</a> , <a href="#">28-30</a> , <a href="#">site Web</a>
303-3	Prélèvement d'eau	Bilan annuel 2023 – Tableaux de données	<a href="#">33</a>
303-5	Consommation d'eau	Bilan annuel 2023 – Réduire notre empreinte sur l'environnement, Tableaux de données	<a href="#">30</a> , <a href="#">33</a>
CRE 2	Intensité de l'eau des immeubles	Bilan annuel 2023 – Fiche de rendement, Réduire notre empreinte sur l'environnement, Tableaux de données, site Web de CIGWL	<a href="#">13</a> , <a href="#">30</a> , <a href="#">33</a> , <a href="#">site Web</a>



Normes thématiques		Section/Emplacement	Page du Bilan annuel
<b>305 – Émissions (2016)</b>			
3-3	Approche de gestion	Bilan annuel 2023 – Vision et stratégie, Réduire notre empreinte sur l’environnement, site Web de CIGWL	<a href="#">6</a> , <a href="#">28-30</a> , <a href="#">site Web</a>
305-1	Émissions directes de gaz à effet de serre (GES) (type 1)	Bilan annuel 2023 – Tableaux de données	<a href="#">32-33</a>
305-2	Émissions indirectes de gaz à effet de serre (GES) d’énergie (type 2)	Bilan annuel 2023 – Tableaux de données	<a href="#">32-33</a>
305-3	Autres émissions indirectes de gaz à effet de serre (GES) (type 3)	Bilan annuel 2023 – Tableaux de données	<a href="#">32-33</a>
305-4/CRE 3	Intensité des émissions de gaz à effet de serre (GES)	Bilan annuel 2023 – Fiche de rendement, Réduire notre empreinte sur l’environnement, Tableaux de données	<a href="#">13</a> , <a href="#">30</a> , <a href="#">32-33</a>
305-5	Réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES)	Bilan annuel 2023 – Réduire notre empreinte sur l’environnement, Tableaux de données	<a href="#">30</a> , <a href="#">32-33</a>
<b>306 – Déchets (2020)</b>			<a href="#">6</a> , <a href="#">28-30</a> , <a href="#">site Web</a>
3-3	Approche de gestion	Bilan annuel 2023 – Vision et stratégie, Réduire notre empreinte sur l’environnement, site Web de CIGWL	
306-3	Déchets générés	Bilan annuel 2023 – Réduire notre empreinte sur l’environnement, Tableaux de données	<a href="#">30</a> , <a href="#">32-33</a>
306-4	Déchets détournés des sites d’enfouissement	Bilan annuel 2023 – Tableaux de données	<a href="#">32-33</a>
306-5	Déchets dirigés vers des sites d’enfouissement	Bilan annuel 2023 – Tableaux de données	<a href="#">32-33</a>
<b>308 – Évaluation environnementale des fournisseurs (2016)</b>			
3-3	Approche de gestion	Site Web de CIGWL	<a href="#">Site Web 1</a> , <a href="#">site Web 2</a>
<b>GRI 400 : Série de normes sociales</b>			
<b>401 – Emploi (2016)</b>			
3-3	Approche de gestion	Bilan annuel 2023 – Vision et stratégie, Attirer et conserver les meilleurs talents, site Web de CIGWL	<a href="#">6</a> , <a href="#">22-23</a> , <a href="#">site Web 1</a> , <a href="#">site Web 2</a>
401-1	Embauche de nouveaux employés et roulement du personnel	Bilan annuel 2023 – Tableaux de données	<a href="#">35</a>
401-2	Avantages sociaux offerts aux employés à temps plein, mais qui ne sont pas offerts aux employés temporaires ou à temps partiel	Site Web de CIGWL	<a href="#">Site Web</a>
<b>403 – Santé et sécurité au travail (2018)</b>			
3-3	Approche de gestion	Bilan annuel 2023 – Vision et stratégie, site Web de CIGWL	<a href="#">6</a> , <a href="#">site Web</a>
403-1	Système de gestion de la santé et la sécurité au travail	Bilan annuel 2023 – Tableaux de données, site Web de CIGWL	<a href="#">34</a> , <a href="#">site Web</a>
403-8/CRE 6	Représentation des travailleurs aux comités mixtes officiels (direction/employés) de santé et de sécurité	Bilan annuel 2023 – Tableaux de données	<a href="#">34</a>
403-9	Accidents liés au travail	Bilan annuel 2023 – Tableaux de données	<a href="#">34</a>



Normes thématiques		Section/Emplacement	Page du Bilan annuel
<b>404 – Formation et éducation (2016)</b>			
3-3	Approche de gestion	Bilan annuel 2023 – Vision et stratégie, Attirer et conserver les meilleurs talents, site Web de CIGWL	<a href="#">6, 22-23, site Web</a>
404-1	Nombre moyen d'heures de formation par année, par employé	Bilan annuel 2023 – Tableaux de données	<a href="#">36</a>
404-2	Programmes visant la mise à niveau des compétences des employés et programmes d'aide à la transition	Bilan annuel 2023 – Attirer et conserver les meilleurs talents, Tableaux de données	<a href="#">22-23, 36, site Web</a>
404-3	Pourcentage d'employés qui reçoivent régulièrement des rapports de rendement et d'évolution de carrière	Bilan annuel 2023 – Attirer et conserver les meilleurs talents	<a href="#">22-23</a>
<b>405 – Diversité et égalité des chances (2016)</b>			
3-3	Approche de gestion	Bilan annuel 2023 – Vision et stratégie, Fiche de rendement, Attirer et conserver les meilleurs talents	<a href="#">6, 12, 22-23</a>
405-1	Diversité des instances de gouvernance et des employés	Bilan annuel 2023 – Tableaux de données, site Web de CIGWL	<a href="#">34, site Web</a>
<b>406 – Non-discrimination (2016)</b>			
3-3	Approche de gestion	Site Web de CIGWL – Code de conduite de Great-West Lifeco 2021	<a href="#">Code de conduite</a> (p. 24)
406-1	Nombre total d'incidents de discrimination mesures correctives prises	En raison de l'importance et de la nature de ses activités, CIGWL fait l'objet d'examen, d'enquêtes, de procédures administratives et civiles dans le cours normal de ses activités. Ces questions sont traitées conformément à toutes les lois, politiques, normes et lignes directrices applicables.	S. O.
<b>410 – Pratiques en matière de sécurité (2016)</b>			
3-3	Approche de gestion	Site Web de CIGWL	<a href="#">Site Web</a> , voir Informations sur la norme thématique 416, 3-3
<b>413 – Collectivités locales (2016)</b>			
3-3	Approche de gestion	Bilan annuel 2023 – Vision et stratégie, Contribuer au développement de collectivités plus fortes et viables, site Web de CIGWL	<a href="#">6, 25-26, site Web</a>
<b>416 – Santé et sécurité des clients (2016)</b>			
3-3	Approche de gestion	Site Web de CIGWL – Sûreté et sécurité des immeubles, Santé, sûreté et sécurité	<a href="#">Site Web 1, site Web 2</a>
416-1	Pourcentage des catégories importantes de produits et services pour lesquelles la santé et la sécurité sont évaluées aux fins d'amélioration	Bilan annuel 2023 – Tableaux de données	<a href="#">34</a>
416-2	Nombre total d'incidents de non-conformité aux règlements et codes volontaires concernant les effets des produits et services sur la santé et la sécurité au cours de leur cycle de vie, par type de résultat.	En raison de l'importance et de la nature de ses activités, CIGWL fait l'objet d'examen, d'enquêtes, de procédures administratives et civiles dans le cours normal de ses activités. Ces questions sont traitées conformément à toutes les lois, politiques, normes et lignes directrices applicables.	S. O.
<b>418 – Confidentialité des clients (2016)</b>			
3-3	Approche de gestion	Bilan annuel 2023 – Vision et stratégie, Établir les priorités adéquates, Exercer nos activités avec intégrité et confiance, site Web de CIGWL	<a href="#">6, 11, 15, site Web</a>
<b>417 – Marketing et étiquetage/Étiquetage des produits et services (2016)</b>			
CRE 8	Type et nombre de certifications de durabilité, systèmes de classement et d'étiquetage pour les nouvelles constructions, la gestion, l'occupation et le réaménagement	Bilan annuel 2023 – Tableaux de données	<a href="#">33</a>